

Uitsluitingscriteria zorgverlening – Thuiszorg Zorg Voor Later B.V.

Thuiszorg Zorg Voor Later B.V. levert zorg aan iedereen die zorg nodig heeft en voldoet aan de wettelijke en contractuele voorwaarden. Wij streven naar kwalitatieve en veilige zorg voor al onze cliënten en medewerkers. Om ons werk goed te kunnen uitvoeren, hanteren wij uitsluitingscriteria voor situaties waarin wij niet de juiste zorg kunnen bieden.

Op basis van de onderstaande criteria beoordeelt Thuiszorg Zorg Voor Later B.V. of zorgverlening mogelijk is of gecontinueerd kan worden. In gevallen waarin zorg door ons niet geboden kan worden, zullen wij de cliënt begeleiden bij het vinden van een passende zorgaanbieder.

Uitsluitingscriteria

Thuiszorg Zorg Voor Later B.V. kan zorg weigeren of beëindigen in de volgende gevallen:

1. Zorgbehoefte buiten ons zorgaanbod

- De cliënt heeft een zeer intensieve begeleidingsbehoefte die onze beschikbare zorgcapaciteit en deskundigheid overstijgt.

2. Gedragsproblematiek en veiligheid

- De cliënt vertoont structureel **gewelddadig gedrag** of **seksueel grensoverschrijdend gedrag** dat een onveilige situatie creëert voor medewerkers of andere cliënten.
- De cliënt vertoont **structureel verbaal of fysiek agressief gedrag** dat niet door begeleiding of zorgverlening beïnvloedbaar is.
- De cliënt weigert structureel medewerking aan de zorg, waardoor verantwoorde zorgverlening niet mogelijk is.

3. Onvoldoende stabiliteit voor zorgverlening

- De cliënt verhuist **veelvuldig** en dit belemmert een stabiele zorgverlening.
- De cliënt is ernstig verslaafd aan middelen (drugs of alcohol) en weigert structureel medewerking aan zorg of begeleiding die nodig is om verantwoorde zorg te kunnen verlenen.

4. Juridische en medische beperkingen

- De cliënt valt onder de **Wet zorg en dwang (Wzd)** of de **Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz)** en heeft zorg nodig die niet door ons geleverd kan worden. In deze gevallen zal altijd beoordeeld worden of een andere zorgaanbieder passender is.
- De cliënt heeft een rechterlijke maatregel waardoor zorgverlening door ons niet uitvoerbaar is.

Procedure bij uitsluiting

Indien een of meerdere van de bovenstaande uitsluitingscriteria van toepassing zijn, zal Thuiszorg Zorg Voor Later B.V.:

1. De situatie zorgvuldig beoordelen en hierover in overleg treden met de cliënt en, indien van toepassing, diens wettelijk vertegenwoordiger of zorgcoördinator.
2. Waar mogelijk de cliënt begeleiden naar een passende zorgaanbieder die beter aansluit bij de zorgbehoefte.
3. De beslissing over uitsluiting schriftelijk vastleggen en motiveren.